

منشور حقوق بیمار

محور اول:

دریافت مطلوب خدمات سلامت، حق بیمار است.

محور دوم:

اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم:

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور چهارم:

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و اصل رازداری باشد.

محور پنجم:

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات، حق بیمار است.

واحد گیرندگان خدمت