



پنجاهمین سالگرد

فرآیند ارائه خدمات (پذیرش) به بیماران اورژانسی
کد: SH-PR-IQ-02-02
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۹/۱

مالک اصلی فرایند: واحد پذیرش

همکاران فرآیند:
واحد رادیولوژی
واحد آزمایشگاه
واحد پذیرش
واحد ترخیص

ورودی:
بیمار
پرونده تحت نظر خام
فرم اعزام خام
فرم CRP خام
دفترچه بیمار

مدت زمان پذیرش بیمار اورژانسی:
۱۵-۵ دقیقه

شروع

تربایژ بیمار
پرستار تربایژ

آیا نیاز به CPR دارد؟

اعلام کد CPR و انجام اقدامات اولیه CPR و انتقال به اتاق احیا
پرستار

انجام CPR
گروه CPR

آیا CPR موفق است؟

تکمیل فرم CPR
تیم احیا

آیا نیاز به اقدام فوری دارد؟

ویزیت بیمار و انجام مراقبت طبق نیاز فوری بیمار
پزشک اورژانس / پرستار

آیا نیاز به بستری در اورژانس دارد؟

تجویز نسخه دارویی و انجام اقدامات درمانی
پزشک / پرستار

دستور تشکیل پرونده تحت نظر و راهنمایی جهت مراجعه به پذیرش
پزشک

تکمیل فرم CPR و صدور گواهی فوت
پزشک اورژانس

هماهنگی با سوپروایزر جهت آماده سازی جسد جهت انتقال به سردخانه
خدمه

ج

آیا نیاز به اعزام دارد؟

الف

تشکیل پرونده تحت نظر
متصدی پذیرش

درج دستور پزشک در پرونده و انجام دستورات پرونده
پزشک / پرستار

دستور ادامه تحت نظر بودن
پزشک
اجرای دستورات پزشک
پرستار

تکمیل فرم اعزام و اخذ پذیرش از بیمارستان مقصد
پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص
پرستار

اعزام بیمار
پرستار

هماهنگی با امور نقلیه
سوپروایزر

آیا نیاز به ویزیت مشخص دارد؟

دستور ویزیت
پزشک عمومی

اطلاع به متخصص
پزشک اورژانس-سوپروایزر

ویزیت بیمار
پزشک متخصص

ویزیت مجدد و تجویز نسخه دارویی
پزشک

ثبت دستور بستری در بخش
پزشک متخصص

تشکیل پرونده بستری و درج در HIS
متصدی پذیرش

انتقال بیمار به بخش
خدمه

ب

ترخیص

آیا نیاز به انجام اقدام پاراکلینیک دارد؟

هماهنگی و ارسال نمونه با بیمار به واحد مربوطه
پرستار / خدمه

پیگیری و دریافت جواب پاراکلینیک
پرستار / خدمه

ویزیت مجدد
پزشک

دستور ترخیص بیمار و تجویز دارو
پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص
پرستار

آیا نیاز به اعزام دارد؟

الف

آیا نیاز به بستری در بخش دارد؟

ج